

# A program keretében tervezett fejlesztő szolgáltatások < SZOLGÁLTATÁSI CSOMAG > rövid leírása

## I. A program keretében tervezett fejlesztő „szolgáltatási csomag” céljai

### I.1. Általános cél, hogy a kedvezményezett szervezetek

- a) képesek legyenek hazai és regionális együttműködésekben aktívan részt venni;
- b) ismerjék a szervezeti- és szolgáltatási működés, menedzsment alapelveit;
- c) ismerjék a forrásteremtés és pénzügyi menedzsment módszereit;
- d) képesek legyenek kidolgozni és megvalósítani fenntartható és minőségi projekteket és szolgáltatásokat;
- e) képesek legyenek olyan szolgáltatásokat működtetni, melyek saját bevételeikből előteremtik a folyamatosághoz szükséges (erő)forrásokat.

### I.2. A fejlesztő szolgáltatások konkrét célja

- a fejlesztésbe bevont civil szervezetek a fejlesztési folyamat segítő hozzájárulásának hatásaként kidolgozásra kerülő projektjeikkel minél nagyobb számban célozzák meg az UMFT fejlesztési konstrukcióit;
- a folyamatban résztvevő szervezetek legalább 70%-ának általános hatékonysága ügyfélkörük elégedettségi szintjének növekedésében is kimutatható fejlődést mutasson.

## II. A tervezett szolgáltatási csomag elemei

Szervezetenként 26 nap általános fejlesztési beavatkozás és ezt kiegészítő szervezet-specifikus fejlesztő beavatkozások alapján minimum 40 maximum 50 szervezeti fejlesztési nappól álló fejlesztési csomag szervezetenként

a/: általános szervezeti fejlesztési

b/: szolgáltatásfejlesztési és

c/: projektfejlesztési beavatkozási (konkrét szervezet-specifikus fejlesztési célok elérését célzó) területeken;

A szervezetenként különböző – szervezetspecifikus - szolgáltatási csomagok fejlesztő szakemberek által a szervezeteknél tett helyztfeltárást és a szervezeti vezetőkkel való megállapodást követően kerülnek összeállításra.

## III. A szolgáltatási beavatkozások módszerei

1. Képzés, tréning;
2. Facilitált csoportmunka;
3. Szervezeti és témaspecifikus csoportos tanácsadások;
4. Coaching.

A fentiekben felsorolt fejlesztési szolgáltatások értéke maximum 1,3 Millió Ft/ kedvezményezett szervezet. A kedvezményezett szervezetek a szolgáltatási csomagot térítésmentesen, támogatásként vehetik igénybe. A szolgáltatások megvalósítási helyszínére való utazási költségek mindemellett a kedvezményezett szervezeteket terhelik.

## IV. A szolgáltatási beavatkozások igénybevételének módja és időintervalluma

a/: A szolgáltatások helyszínei:

1. A képzések és tréningek akkreditált képző helyen DDRFK oktatási helységeiben kerülnek megszervezésre Pécssett;
2. A facilitált csoportmunkák a Nevelők Háza Egyesület székhelyén (Civil Közösségek Háza) vagy a DDRFK oktatási helységeiben valósulnak meg Pécssett;
3. A szervezeti és témaspecifikus tanácsadások és a coachingok helyszíne a kedvezményezett szervezetek által megjelölt szervezeti székhely vagy telephely.

b/: A szolgáltatások igénybevételének időintervalluma: 2009. 07. 01.-2010. 07. 31.

A program az Európai Unió támogatásával,  
az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.



Baranya megyei civil szervezetek komplex szervezetfejlesztése  
TÁMOP-5.5.3-08/02-2008-0026

